



## الأمر المالية

إن الاقتصاد التركي ، هي من ضمن أقوى الاقتصادات في العالم ، هو اقتصاد السوق الحر الذي تعمل فيه قواعد المنافسة ، وان للقطاع الخاص دورًا رائدًا في الاقتصاد اما بخصوص الرأي العام فيلعب دورا تنظيميا وكما يمكن تحويل الأملاك والخدمات بين الأفراد والمؤسسات دون عوائق.

أعطيت للإصلاحات الهيكلية أهمية كبيرة في السنوات الأخيرة في تركيا ، بفضل هذه الإصلاحات تم تقوية البنية التحتية للمؤسسات الاقتصادية ، تكوين المؤسسات المستقلة جعل الاقتصاد التركي متينا.



## العملة الرسمية المتداولة في الجمهورية التركية هي الليرة التركية

### الليرة التركية

العملة الرسمية المتداولة في الجمهورية التركية هي ”الليرة التركية“. يستخدم الليرة التركية في الاسواق على نوعين، عملة ورقية و عملة معدنية. وتسمى النقود الورقية أيضا الأوراق النقدية. هناك ست عملات مختلفة القيمة في السوق: 1 قرش، 5 قرش، 10 قرش، 25 قرش، 50 قرش وليرة واحدة 1، 100 قرش تُقابل الليرة الواحدة. اما بخصوص العملات الورقية هناك 6 انواع مختلفة القيمة من العملة 5 ليرة ، 10 ليرة ، 20 ليرة ، 50 ليرة ، 100 ليرة و 200 ليرة العملات الورقية لها العديد من المميزات الآمنة، هذه الميزات تمنع تزوير العملة وتجعلنا نتحقق من أن العملة حقيقية. على الجانب الأمامي للعملة، الزاوية اليسرى العليا هناك نقاط يمكن الشعور بها عند لمس الإصبع مصصم من اجل استخدامها من قبل الاشخاص المكفوفين.

### نظام المصارف

الوظيفة الاساسية للمصارف في تقديم القروض للأفراد والمؤسسات التي يحصلون عليها بطرق متعددة وكسب الأرباح العائدة من القروض التي يمنحوها. يعتبر البنوك في تركيا اماكن امنة للاقتراض وتوديع المبالغ فيه. الاموال المودعة في البنوك لغاية 100.000 ليرة تركية تكون تحت ضمان الدولة.

المصارف الموجودة في تركيا : بنك الإيداع ، البنوك التشاركية المساهمة ، البنوك الإستثمارية التنموية.

يمكن في بنوك الإيداع بنوك التشاركية التسهامية فتح حسابات (ذو أجل – من دون أجل) بالليرة التركية والعملات الأجنبية او من نوع الذهب .

### فتح الحساب

لكم انتم كما للجميع في تركيا الحق في فتح حساب في المصارف. يمكنكم فتح حساب في المصارف في تركيا حتى لو لم يكن لكم عمل، وحتى لو لم يكن لديكم مال لإيداعه في الحساب او في حال إفلاسكم. لفتح حساب في المصرف عليكم الحضور وتقديم الوثائق المطلوبة الى جانب بطاقة الهوية الشخصية أو جواز السفر. فتح حساب في المصرف يُخول لكم كتابة الشيكات ، سحب الاموال ، الدفع ، تحويل الأموال والمعاملات الائتمانية. يمكنكم الوصول لجميع هذه الخدمات ، 7/24 من خلال ماكينة الصرف الآلي، الهاتف والإنترنت. للمزيد من المعلومات يمكنك الإتصال بالمصارف.

### بطاقة الائتمان

يحق لكم طلب بطاقة الائتمان الذي يوفر لكم فرصة الشراء والدفع لاحقا. بإمكان البنك أن ترفض طلبك من اجل بطاقة الائتمان بعد النظر في عادات الدفع الخاصة بك ، الأوراق التي تقدمونها والتاريخ المالي الخاص بك.

في تركيا هناك نوعان من الحد للبطاقة الائتمانية : أولها هو الحد المعطى للشخص. وفي هذا السياق ، يتم تحديد الحد الأقصى الذي يمكن منحه للشخص. وهناك ايضا حد بطاقة الائتمان على خلاف الحد الشخصي ، وفقاً لذلك ، فان لكل بطاقة ائتمان حد اخر منفصل. ولا يتجاوز إجمالي عدد بطاقات الائتمان التي تمتلكها الحد الشخصي الخاص بك. عند تقديم طلب من اجل بطاقة الائتمان يجب ان تقوم بقراءة معدلات الفائدة وتاريخ الدفع وغيرها من التفاصيل الدقيقة

يمكن بواسطة بطاقة الائتمان الشراء نقدا أو بالتقسيط،يمكن دفع دين البطاقة من خلال ماكينة الصرف الآلي ، وبإمكانك ايضا سحب مبلغ نقدي مقابل بدل معين.

## تحويل الأموال

لتحويل الأموال من حساب مصرفي إلى حساب آخر ، تحتاج إلى إجراء تحويل أو معاملة تحويل الأموال الإلكتروني EFT : ارسال المبلغ من حساب بنكي إلى حساب آخر في نفس البنك يسمى النقل ؛ اما ارسال من حساب معين الى حساب بنك اخر يسمى EFT (تحويل الاموال الالكتروني). يمكن للبنوك فرض رسوم على عملية النقل الاموال ومعاملات التحويل الإلكتروني.

يمكن إجراء تحويلات الأموال من خلال فروع البنك أو على الإنترنت أو عبر الهاتف المصرفي وكذلك عبر أجهزة الصراف الآلي وتطبيقات الهاتف المحمول وأكشاك البيع. فيما يتعلق بموضوع اختلاف التطبيقات للحوالات المالية الدولية اي نقل الاموال من بلد معين الى حساب بنكي في بلد اخر ، قد يطلب منك مراجعة احد فروع البنك. في الوقت نفسه ، يمكنك تحويل الأموال إلى جميع أنحاء العالم مقابل رسوم معينة من خلال مكاتب تحويل الأموال الدولية.

## استخدام ماكينة الصراف الآلي

وظيفة الصراف الآلي هي القدرة على استخدام الاموال الموجودة في حسابك المصرفي طيلة ايام الاسبوع وعلى مدار 7/42 ساعة. للاستفادة من أجهزة الصراف الآلي ، يجب عليك التقديم للحصول على بطاقة مصرفية أو بطاقة ائتمان المصرف. وبالإمكان ايضا إجراء بعض المعاملات المصرفية بدون بطاقة في أجهزة الصراف الآلي.

يمكن معرفة اماكن ماكينة الصراف الآلي من عناوين البنك الإلكتروني أو من مراكز الإتصال. بعض المعاملات المصرفية التي يمكن لحاملي بطاقة مصرفية أو البطاقات الائتمانية القيام بها في أجهزة الصراف الآلي هي:

- سحب المال لحد مقدار معين بشكل يومي
- دفع فواتير الكهرباء، الماء وما شابه
- شحن الهاتف الجوال
- رؤية ملخص حساب البنك
- إيداع المال في الحساب
- أيداع المال في بطاقة الائتمان
- إجراء عمليات التحويل

كل بنك لديه أجهزة الصراف الآلي الخاصة به ، وكذلك هناك أجهزة الصراف الآلي التي تسمح لمختلف البنوك لاستخدامها بشكل مشترك. بإمكانك إجراء المعاملات من ماكينة الصراف الآلي للمصرف الذي يوجد فيه حسابك شخصي ؛ بينما عند استخدامك أجهزة الصراف الآلي لبنك آخر واجراء اعمال فيها من الممكن فرض رسوم معينة على ذلك.



يمكن بواسطة بطاقة الائتمان الشراء نقدا أو بالتقسيط،يمكن دفع دين البطاقة من خلال ماكينة الصراف الآلي ، وبإمكانك ايضا سحب مبلغ نقدي مقابل بدل معين.

# نظام الأمور المالية في تركيا

www.goc.gov.tr  
www.liveinturkey.gov.tr

## الإستثمارات الأجنبية

تقدم تركيا فرص هامة للمستثمرين الأجانب من خلال الأداء الإقتصادي الناجح ، نفوس الشباب ، القوى العاملة المدربة ، مناخ الإستثمار الليبيرالي والإصلاحي، البنية التحتية المتقدمة، الموقع الجغرافي الجيد، انخفاض معدلات الضرائب ، الحوافز والسوق الداخلية الواسعة و انتمائها للإتحاد الجمركي للإتحاد الأوروبي في عام 1996

الى جانب هذا بفضل الإصلاحات الإقتصادية الجذرية التي نُفذتها تركيا في آخر عشر سنين وصلت لموقع مفيد. تم تأسيس بنية تحتية من أجل جعل المستثمرين الأجانب أن يستثمروا أموالهم في تركيا.

للمستثمرين الأجانب نفس الحقوق والمسئوليات التي لدى المستثمر المحلي ، وهذا يوفر مناخ آمن للمستثمر الأجنبي.

الميزة التي جعلت تركيا فريدة من ناحية التجارة والإستثمار الأجنبي هو كونها باب مفتوح لأوروبا، الشرق الأوسط ، أفريقيا الشمالية و آسيا الوسطى. وهكذا يمكنكم برحلة جوية لمدة 4 ساعات الوصول الى أكثر من 50 دولة والوصول الى السوق الذي يُشكل ربع الإقتصاد العالمي.

أصبحت تركيا من المراكز الإستثمارية المتقدمة بفضل إلغاء الموانع الروتينية الى حد كبير، تحسين نظام الضرائب ،دعم تحويل الأرباح وبرامج التخصيص الناجحة.

## حقوق المستهلك

يوجد في تركيا العديد من القوانين واللوائح الإدارية لحماية المستهلكين. إدراك المستهلك لهذه القوانين هو لصالحه.

◀ قبل شراء البضاعة او الخدمة من حق المستهلك أخذ معلومات من البائع ( كميزات البضاعة وسعرها).

◀ حسب طبيعة المنتج الذي تم شراؤه ،البائع مسئول عن صيانة وإصلاح المنتج لمدة محددة (يجب قراءة ورقة الضمان جيدا).

◀ البائع مسئول عن تسليم المنتج او الخدمة حسب الشروط المكتوبة في عقد البيع.

◀ يمكنكم المطالبة بإعادة المنتج، بإخفاض السعر وتصلحيه دون بدل او تبديله بأخر جديد إذا كان غير مطابق للمواصفات المذكورة أو به خلل أو نقص.

يمكنك مراجعة هيئة تحكيم المستهلك إذا كنت تعتقد أن حقوقك قد أنتهكت، ولا يُطلب منكم رسوم او أي أجر. تتغير هيئة التحكيم حسب القيمة النقدية للمنتج الذي تم شراؤه. هذه القيمة تُحدد من جديد كل عام.

يمكنكم الوصول لهيئة تحكيم المستهلك من مديرية التجارة للمحافظة ، هيئة تحكيم مشاكل المستهلك من مباني القائم مقام، لمحاكم المستهلك من مباني المحاكم. للمزيد من المعلومات يمكنكم زيارة صفحة مديرية التجارة للمحافظة في انترنت.

## شراء وبيع العملة الأجنبية

يوجد داخل الحدود التركية العديد من مكاتب الصرف التي يمكنكم فيها شراء وبيع العملات الأجنبية بأنواعها. وغالبا ما يكون في مكاتب الصرف اليورو ، الدولار ، الجنيه الإسترليني والدينار بشكل شائع،وكما يمكن ايضا شراء وبيع العملات بواسطة المصارف. أسعار الصرف تختلف بين مكاتب الصرف وبين المصارف. المصارف كلها ومعظم مكاتب الصرف مغلقة السبت والأحد، لذا ننصح ببيع أو شراء العملة خلال الأسبوع.

## التسوق

في تركيا اقتصاد السوق الحرة هو النظام السائر ، ولهذا السبب يوجد العديد من البائعين الذي باستطاعتكم التسوق منهم، أسعار المنتجات والخدمات تتغير حسب سياسة التسعير للبائع. يمكن للبائعين عرض بضائعهم بطرق مختلفة مثلا عن طريق الهاتف ، الإنترنت والطرق العادية. يمكنكم البحث عما ترغبون من خلال هذه الطرق وشراء الأنسب لكم.

التسوق التقليدي:هي طريقة الذي يقوم به البائع بعرض منتجاته في محل تجاري واختيار المشتري لما يريد بذهابه للمتجر.

التسوق عن بُعد: البائع والمشتري ليسا في نفس المكان ، يتم البيع بواسطة الإنترنت أو الهاتف وتتم عملية البيع بواسطة ” العقد بالمسافة“.

التسوق من الباب: البيع يتم بقدوم البائع الى بيتكم أو مكان عملكم ،تتم معاملة البيع ب ” العقد المبرم خارج مكان العمل“.

